

NAVEGACIÓN Y FORMULARIOS WEB WWW.CONCORREOS.COM

Política de Privacidad*

Para todas las empresas del Grupo Correos respetar su privacidad y cumplir con la normativa de protección de datos es un aspecto de vital importancia.

Nuestro deseo es que en todo momento conozca para qué utilizamos, o queremos utilizar, sus datos y cuáles son sus derechos. Con este objetivo, hemos redactado los siguientes términos de Protección de Datos (“**Política de Privacidad Web**”) que regula el tratamiento de datos que se llevará a cabo cuando cualquier Usuario navegue por nuestra página web www.concorreos.com, de cualquiera de sus subdominios o de otras webs de Correos en cuyo footer se muestre esta Política de Privacidad.

La presente Política de Privacidad Web podrá ser objeto de modificación para cualquier adaptación legal a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como prácticas de la industria. En cualquier caso, el tratamiento de datos del usuario será regulado por la Política de Protección de datos que estuviese vigente en el momento de la navegación.

1. ¿Quién tratará sus datos?

El responsable del tratamiento es Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A. (en adelante, “**Correos**”), con CIF A-83052407 y domicilio social en Vía Dublín nº 7 (Campo de las Naciones) 28070 Madrid (España).

Para garantizar la adecuada gestión de dicho tratamiento, Correos tiene designado un Delegado de Protección de Datos (DPD o DPO), a quién puede dirigirse a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpdgrupocorreos@correos.com

2. ¿Para qué se tratarán sus datos y por qué?

Los datos de carácter personal del Usuario serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Permitir la navegación a través de nuestra página web.
2. En caso de que acepte nuestra [Política de Cookies](#): Analizar su navegación para optimizar la estructura y diseño de la web (p.ej. ver qué espacios de la web son más visitados, cuál es el tiempo de estancia medio...) y realizar publicidad comportamental y/o personalizada.

Por último, nuestra página web dispone de distintos formularios que le permiten solicitar información sobre alguno de nuestros productos y/o servicios, contratarlos o contactar con nosotros por otros motivos. En caso de utilizar estos formularios, los datos incorporados a los mismos serán tratados para tramitar su solicitud. En cualquier caso, con carácter previo al uso de los distintos formularios web, se le informará sobre el tratamiento que se efectuará de sus

datos -en caso de que difiera del tratamiento previsto en la presente Política de Privacidad Web- y se le solicitarán los consentimientos que, en cada caso, resulten necesarios.

3. ¿Qué datos serán tratados?

Trataremos sus datos personales que se obtienen a través de su navegación por nuestra página web, incluyendo:

a) Datos facilitados de forma directa por el Usuario:

La navegación a través de nuestra página web no requiere su registro previo. No obstante, cuando usted visita nuestra página web, nuestros servidores web almacenan, de forma estándar, información como la dirección IP y el dominio desde el que se obtiene el acceso, la fecha y la hora de la visita, etc.

Por otro lado, ciertas funcionalidades de nuestra página web exigen que facilite información adicional a través del correspondiente formulario (p.ej. Su nombre y apellidos, dirección postal o electrónica de contacto, teléfono...).

Salvo que expresamente se indique lo contrario, todos los campos recogidos en el formulario serán obligatorios, por lo que la falta de información impedirá la tramitación de su solicitud.

b) Datos facilitados de forma indirecta por el Usuario:

A través de su navegación, pueden instalarse en su dispositivo distintas cookies de conformidad con lo establecido en nuestra [Política de Cookies](#).

4. ¿Se comunicarán sus datos a terceros?

Con carácter general no se prevé que sus datos sean comunicados a otras personas distintas de Correos. No obstante, pueden darse las siguientes excepciones:

- Para cumplir con la ley podemos vernos obligados a tener que comunicar sus datos a otros terceros como Administraciones Públicas (p.ej. FCSE) o tribunales.
- Para poder prestarle el mejor servicio en la navegación a través de nuestra página web y tramitar su solicitud podemos tener que comunicar sus datos a otras empresas del Grupo Correos dedicadas a los sectores de paquetería, de valor añadido al servicio postal, logística, marketing y de telecomunicación. Así, por ejemplo, si solicita información sobre soluciones multicanal de marketing directo sus datos serán comunicados a NEXEA Gestión Documental S.A., S.M.E para que tramite la respuesta.

5. ¿Por cuánto tiempo será tratados sus datos?

Los datos personales serán conservados exclusivamente durante el plazo necesario para permitir su navegación por la página web, analizar su navegación (en caso de aceptación de la

política de cookies) o tramitar sus solicitudes de servicio a través de la página web. En el momento en que dejen de ser necesarios, los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar y, transcurrido el período de bloqueo, su completa eliminación. A efectos ejemplificativos, en los casos más habituales se estará al plazo de prescripción de 3 años derivado de la normativa de protección de datos.

En cualquier caso, si al finalizar la relación contractual existieran litigios pendientes, los datos podrán conservarse durante su tramitación procesal y exclusivamente con fines probatorios, en tanto no recaiga resolución definitiva, momento en el cual se procederá a su bloqueo y posterior borrado.

6. ¿Cuáles son sus derechos?

En la medida en que estén reconocidos en la normativa de protección de datos aplicable en cada momento, el Usuario podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos:

- a) Derecho de acceso: si ejerce este derecho, podrá conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- b) Derecho de rectificación: si ejerce este derecho, podrá solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- c) Derecho de portabilidad: si ejerce este derecho, podrá obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- d) Derecho a la limitación en el tratamiento de datos: si ejerce este derecho, podrá limitar el tratamiento de sus datos en los casos recogidos en la Ley.
- e) Derecho de oposición: si ejerce este derecho, podrá oponerse al tratamiento de sus datos y solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales.
- f) Derecho de supresión: si ejerce este derecho, podrá solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- g) Derecho a revocar el consentimiento prestado.

Puede ejercitar sus derechos a través de alguno de los siguientes canales, indicando el derecho a ejercitar y acompañando copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente además de cualquier otra documentación que considere oportuna:

- a) Dirección Postal: Vía Dublín nº 7 (Campo de las Naciones) 28070 Madrid (España)
- b) Correo Electrónico: derechos.protecciondatos@correos.com

En la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos. Asimismo, le informamos tiene derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control (en España, la AEPD) en caso de que considere infringidos sus derechos.